Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Jogi közlemények, Általános Szerződési Feltételek

Megrendelés elküldésével a Megrendelő az ajandekrakattamas.hu vásárlója lesz, abban az esetben is, ha a megrendelést nem közvetlenül a weboldalon, hanem az ajandekrakattamas(kukac)gmail.com, illetve egyéb elérhetőségen keresztül történik.

Céginformációk:

Vállalkozó: Palásti Katalin e.v.

Székhely: MAGYARORSZÁG 4245, Érpatak, Vörösmarty utca 18.

Adószám: 56622524-1-35

Kibocsájtó: Nemzeti adó- és vámhivatal

Nyilvántartási szám: 55289579

Szerződés nyelve: Magyar

Ügyfélszolgálat: ugyfelszolgalat@ajandekrakattamas.hu

Telefonszám: +36 20/405-8078

Utalási adatok:

Számlatulajdonos: Palásti Katalin e.v.

Számlaszám: jelenleg előre utalással működik Kizárólag utalást fogad, bármely bankból, készpénz befizetésre nincs mód!)

Közlemény rovat: A rendelés megerősítését követően kapott rendelési szám, vagy a megrendelő neve.

Az átutalást megteheted internet bankon keresztül, vagy saját bankod egyik fiókjában (Pl: OTP, Raiffeisen, Budapest Bank, stb…).

Weboldalunkon egyedi fényképes ajándéktárgyak forgalmazásával foglalkozunk.

A szerződés tárgya

Palásti Katalin e.v. által az ajandekrakattamas.hu név alatt üzemeltetett internetes áruházában található valamennyi árucikk.

A vásárolt áru jellemzői az adott árucikkhez tartozó termékleírásból tudható meg. A termékleírásokat részben, vagy teljes egészében a gyártók bocsátották rendelkezésünkre, így ezek pontatlanságáért felelősséget nem vállalunk.

Általános tudnivalók

A megrendelések leadása az ajandekrakattamas.hu webáruházon keresztül, az ajandek@ajandekrakattamas.hu címen elektronikus formában, illetve https://www.facebook.com/Ajandekrakattamas facebook-os áruházban lehetséges. A megrendelés elkészültéről, vagy a szállításáról, a regisztrációkor megadott e-mail címre, bizonyos esetekben mobiltelefonszámra értesítést küldünk.

Az ajandekrakattamas.hu áruházban a vásárlás előtt a vásárló csak regisztrált felhasználóként vásárolhat. A regisztrációhoz, a vásárláshoz,a bankártyás fizetéshez, a szállítási és számlázási adatokhoz elérhetőségi információkat szükséges megadni.

Amennyiben a regisztráció nem történt meg, de a szükséges adatokat e-mailben a megrendelő közölte, az egyen értékű a weboldalon történő regisztrációval és az automatikusan rögzítésre kerül rendszerünkbe.

A bejelentkezéssel járó személyes adatok (E-mailcím és felhasználónév) átadása a felhasználó jóváhagyásával történik!

Az emberi felelőtlenségéből (i) eredő károkért az ajandekrakattamas.hu tulajdonosa semmilyen körülmények között nem vonható felelősségre!

Az webáruházon feltüntetett árak bruttó fogyasztói árak.

A webáruházról megrendelhető termékek árai változásának jogát fenntartjuk azzal, hogy módosítás a webáruházon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. A webáruházban kínált termékek műszaki és más paramétereinek, adatainak, árainak stb. helyessége érdekében a legnagyobb gondossággal járunk el, de ezekért felelősséget nem vállalunk. Amennyiben minden gondosságunk ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1"Ft-os árra, akkor nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatjuk a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától. A változások akkor lépnek életbe, amikor a webáruházban online megjelennek.

A rendelésekben szereplő termékekre grafikai terv készül, ennek elkészítése külön költséget nem tartalmaz.

A megrendelt termékeket előre utalás, online bankkártyás fizetés, utánvét valamint telephelyen történő átvétel esetén készpénz fizetési lehetőséggel lehet átvenni.

Termékeink egyedi mintákkal készülnek, ezért elkészítési idejük 3-5 nap, ami esetenként eltérhet.

Adatbeviteli hibák javítása

Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában, és a megrendelés elküldéséig az áruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókjában (adatmódosítás), akár a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból az „x” gombra kattintva). Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, majd a termék törlése a kosárból, rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím). A rendelés során a fogyasztónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére. Amennyiben Ön már továbblépett a javítani kívánt adatlapon, de még nem véglegesítette a megrendelést, úgy célszerű a böngésző vissza gombjára kattintani a kívánt oldal megjelenéséig, ahol a fogyasztó már módosítást el

tudja végezni.

Fizetés és Szállítás:

A megrendelés leadására személyesen nincs lehetőség, azonban kivétel nélkül minden termék megrendelhető az interneten üzemeltetett ajandekrakattamas.hu weboldalon keresztül, https://www.facebook.com/Ajandekrakattamas facebook áruházon keresztül, az ajandek@ajandekrakattamas email címen, és +36204058078 -as ügyfélszolgálati telefonszámon. A megrendelések feldolgozása folyamatosan történik.

A szállítás kérhető Foxpost csomagautomatákba vagy Foxpost házhozszállítással, valamint telephelyen történő személyes átvétellel, ezeket a vásárló kiválaszthatja a rendelés leadásánál. A szállítási költségek csomagmérettől és nagyságától eltérhetnek, kivéve telephelyen történő személyes átvétel esetén, ebben az esteben szállítási költség nincs.

Az ajandekrakattamas.hu a szállítási határidő be nem tartása esetén a vevőt kedvezményben részesítheti, amennyiben az saját hibájából történik, egyéb esetekben az ajandekrakattamas.hu-t kártérítési kötelezettség nem terheli.

Kérjük, szíveskedjen mindenki a csomagot, levelet átvétel előtt megvizsgálni. A terméke(ke)n észlelt esetleges sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot, levelet! Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Sima levélként nem áll módunkban szállítást kezdeményezni és rendelést teljesíteni abban az esetben sem, ha az a vásárló kifejezett kérése, mert nem követhető!

Az ajandekrattamas.hu webáruházon leadott rendelés összege rendelés leadását követően banki átutalással,bankártyás fizetéssel vagy utánvéttel kerülhet kiegyenlítésre.

A számlát a csomag minden esetben tartalmazza, vagy email címre kerül kiküldésre.

Előre utalásos rendelés, vagy bankártyás fizetés esetén az utalás megérkeztét követően történik a számla kiállítása.

RÓZSASZÍN, POSTAI CSEKKEN KERESZTÜL TÖRTÉNŐ BEFIZETÉST SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM ÁLL MÓDUNKBAN ELFOGADNI!

Előre utalással, és online bankártyás kifizetés:

A fizetési határidő előre utalás és online bankártyás fizetés esetén, a rendelés leadásának napjától számított 5 naptári munkanap!

Amennyiben ez időn belül nem történik meg a kifizetés, a rendelés automatikusan törlődik és ha igényt tart rá a Vásárló, újra le kell adnia a rendelést.

Ha a kifizetést bizonyos okok miatt a Vásárló nem tudja teljesíteni a fizetési határidőn belül, minden esetben jeleznie kell felénk, hogy módosíthassuk a rendelés fizetési határidejét, máskülönben automatikusan törlődik.

A törölt rendelések nem állíthatóak vissza aktív állapotba!

A meghosszabbítás egy rendelésnél +5 naptári munkanapot jelent, ennek leteltével már nem kérhető újabb meghosszabbítás, a rendelés automatikusan törlődni fog és ha igényt tart rá a vásárló, újra le kell adnia a rendelést.

A megrendelő kijelenti, hogy az esetlegesen tévesen megadott szállítási és egyéb információkból eredő károkért a gyártót nem vonhatja felelőssé.

A megrendelő tudatában van, hogy ha rossz, vagy hiányos szállítási címet ad meg a regisztráláskor, illetve a megrendeléskor előfordulhat, hogy a megrendelést nem kapja meg és annak újra küldési költsége a megrendelőt terheli.

Amennyiben bármely a megrendelésben szereplő termék nem elérhető, a megrendelést követő legkésőbb 1 munkanapon belül jelezzük.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Rendeléstől való elállás:

Az egyedi személyre szabott termékek, például gyerek bady esetében érdemes a megrendelés leadása előtt pontosítani, egyeztetni a méretet, az esetleges méret és egyéb problémák elkerülése érdekében, mert az ezekből adódó kicserélést sajnos nem áll módunkban teljesíteni, mivel az egyedi személyre szabott termék tovább nem értékesíthető és elő fordulhat, hogy a kiírt termék leírás eltérő lehet a valóságtól a gyártók mindenkori módosításaiból eredően!

Mivel a termékleírások csupán tájékoztató jellegűek, eltérhetnek a valóságtól!

Amennyiben a termékterv és az illusztráció elkészült, de a termékek legyártása még nem kezdődött meg, a Vásárló visszamondhatja a rendelést részben, vagy teljes egészében.

Ha a rendelés összege már megérkezett hozzánk, de még nem kezdődött meg a termék(ek) legyártása, a teljes összeget 30 munkanapon belül visszautaljuk.

Amennyiben a rendelés legyártása megkezdődött, a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 4. és 5(c.). §-aiba foglaltak alapján nem áll módunkban rendeléstől való elállást elfogadni,

miszerint a Vásárló nem élhet az elállás jogával, ha a termék a fogyasztó személyéhez kötött, illetve utasításai alapján vagy egyedi megrendelésre (kifejezett kérésére) előállított árú mert az tovább nem értékesíthető!

A webáruházunkon minden nyomtatható termék egyedi és személyre szabható.

Nincs előre nyomtatott és gravírozott ajándék vásárlási lehetőség, mert minden egyedi terméket a Vásárló kérésére készítünk el egyedileg, függetlenül attól, hogy egy már meglévő dizájnötletet, vagy saját fényképet, felirat nyomtatását kéri a termékre.

A webáruházon nem lehet előre elkészített, legyártott nyomtatott, gravírozott termékeket vásárolni.

A technológiából adódóan elő fordulhatnak nyomtatási hibák, melyet egy 3mm átmérőjű körben határoztuk meg.

Amennyiben 3mm-nél kisebb nyomtatási hiba fordul elő a terméken, legyen az festék hiány, vagy elszíneződés, nem áll módunkban

újra gyártani, illetve kicserélni!

A 3mm-nél nagyobb hibával rendelkező terméket a visszajuttatást követően újra gyártjuk és kicseréljük.

A termék hozzánk történő visszaszállításának költsége a Vásárlót terheli, a csere terméket díjmentesen kiszállítjuk!

Amennyiben egy Vásárló ezen feltételeket mégis figyelmen kívül hagyja és olyan csomagot küld vissza, mely jellegéből adódóan tovább nem értékesíthető, nem áll módunkban a megrendelésben szereplő termékek árát visszatéríteni.

Az újbóli kiszállítás, visszaküldés költsége a Vásárlót terheli.

(A kellemetlenségek elkerülése érdekében kérjük az Á.SZ.F.-be foglaltakat figyelembe venni!)

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében.

Részben történő teljesítésre kizárólag a Megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

Visszaáru:

Vásárló nem élhet a visszaáru jogával, ha a termék a fogyasztó személyéhez kötött, illetve utasításai alapján vagy egyedi megrendelésre (kifejezett kérésére) előállított árú, mert az tovább nem értékesíthető! Amennyiben a Vásárló csomagot küld vissza, mely jellegéből adódóan tovább nem értékesíthető, nem áll módunkban a megrendelésben szereplő termékek árát visszatéríteni.

Szerzői jogok védelme, felelősség meghatározása:

A feltöltött képekért minden felelősség a Megrendelőt terheli, ezért ki kell jelentenie, hogy azokat szerzői jog nem védi,

személyiségi jogot nem sértenek, szabadon felhasználhatóak és a grafikák, kreatívok nem sértik harmadik fél jogait.

Az Üzemeltető semmilyen felelősséggel nem tartozik a feltöltött képek használatából eredő jogviták során, ezért a Megrendelőt, mint felhasználót a továbbiakban teljes felelősség terheli a feltöltött képekért és a használat során esetlegesen felmerülő jogi következményekért.

A felhasználó köteles mentesíteni az Üzemeltetőt a fent említett jogsérelmekből származó összes követelés alól és megtéríteni az ügyben felmerülő összes költségét.

A hozzánk eljuttatott grafikai és szöveges anyagokért minden esetben, csak és kizárólag a feltöltő személy vonható felelősségre!

Figyelem! A nyomtatási technológiából adódóan a monitor és a nyomtatott végeredmény színei nem összehasonlíthatóak!

"Az RGB színrendszer a (Red = Piros, Green = Zöld, Blue = Kék) a monitorokon, tv-ben, digitális fényképezőkön, mobiltelefonokon és scannerek által használt színrendszer. A CMYK (Cyan, Magenta, Yellow, Key) a tényleges festék pigmentekre utal. A nyomdaiparban általánosan a CMYK (4 színes nyomás) az elfogadott, melyet "full color printing"-ként is emlegetnek. Az RGB színek együtt fehéret, míg a CMYK színek együtt feketét alkotnak. Ezért is fizikailag lehetetlen tökéletesen ugyanazokat a színeket előállítani amiket a monitoron látunk. Az RGB színek a monitoron élénkebbek, kontrasztosabbak, a CMYK a valóságban életlenebb, kevésbé élénk és némileg eltérnek a színek erősségei, arányai."

Előfordulhat, hogy a világos színek világosabbak a sötétebbek pedig sötétebbek, mint a monitoron látottak, a szürke árnyalat színei pedig minden esetben változóak, egészen a zöldes, kékes lilás árnyalaton át hozhatóak csak létre, tehát a szürke minden esetben egy minimálisan eltérő szín egyik árnyalata lesz.

A monitorok gyári kalibrálása soha, semmilyen körülmények között nem lesz egyenlő a nyomtatás színvilágával!

Ahogyan egy üzletben a különböző monitorok és nyomtatók színvilága sem egyenlőek, nem összehasonlíthatóak, nem szabványosítottak!

Továbbá a technológia nem engedi, hogy milliméter pontosan készítsünk el a nyomtatást, mert a legtöbb terméknél a szerkesztési felületből 2-10mm-ig rá kell hagynunk a tárgy nyomtatási területére, ha nem szeretnénk, hogy üres részek, nyomatlan felületek maradjanak.

Az oldalon elkészített terv szélei minden esetben le fognak lógni a tárgyakról a nyomtatandó tárgy jellegétől függően, ezért ezekből adódóan elállást nem áll módunkban elfogadni! Javasoljuk, hogy a szerkesztésnél a nyomtatási terület szélétől kb 5-10 mm-re ne tervezz semmi fontosat.

Kérjük a fentieket a megrendelés előtt figyelembe venni, mert az összehasonlításból eredő panaszok esetében nem áll módunkban elállást elfogadni!

Adatvédelem

Vásárlóinknak szükséges megadniuk személyes adataikat a regisztráció és a rendelés folyamán (név, cím, telefonszám, e-mail stb.). Ezeket az adatokat kizárólag a megrendelések pontos teljesítése érdekében kérjük és tároljuk. Ügyfél szolgálatunk a felhasználó adatait arra használja, hogy szükség esetén felvegye a vásárlóval a kapcsolatot és teljesítse a megrendeléseket, valamint számlázás céljából. Az ajandekrakattamas.hu birtokába jutott adatokat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a megrendelések teljesítéséhez, és a számla kiállításához használja fel, harmadik félnek semmilyen formában nem adja ki. Kivételt képez ez alól, ha a személyes adatok kiadására ajandekrakattamas.hu-t valamely hatóság jogszabály alapján kötelezi.

Hírlevél:

Felhasználóink hozzájárulásukat adhatják elektronikus hírlevél küldéséhez. A hírlevélre való feliratkozáshoz a vásárlónak adatokat szükséges megadnia.

A leiratkozást E-mailben kérheti a felhasználó.

A rendszer a rendelés teljesítésétől számítva 28napig őrzi meg a feltöltött képeket, utána véglegesen törli azokat a szerverről.

Felhívjuk megrendelőink figyelmét, hogy a 28 nap független attól, hogy a feltöltött képeket megrendelte-e, vagy sem.

A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén ügyfél szolgálatunk készséggel áll rendelkezésre.

Törvényi szabályozás

Palásti Katalin, mint az ajandekrakattamas.hu üzemeltetője kijelenti, hogy az áruház működtetését mindig az aktuális érvényben lévő törvényi szabályozásnak megfelelően végzi.

T/5141. számú törvényjavaslat.

A honlapon található szöveges tartalmak, termékfotók, valamint terméksablonok és egyéb grafikai elemek az ajandekrakattamas.hu üzemeltetőjének szellemi tulajdona és terméke, melyeknek felhasználása jogi következményeket von maga után.

A Látogató tudatában van, hogy a vásárlás zökkenőmentes lebonyolításához és az oldal használatához, illetve a viták megelőzése érdekében a jelen feltételeket kötelessége elolvasni, abban az esetben is, ha a megrendelést nem a webáruházon, hanem E-mail-ben vagy facebookon kívánja megtenni!

A fentiek el nem olvasása nem mentesíti a felhasználót a feltételek betartása alól!

A felhasználó kijelenti, hogy a regisztrációval és az oldalon, facebookon, illetve E-mailben történő megrendeléssel a jelen szerződési feltételeket, megértette és elfogadta, magára nézve azt kötelező érvényűnek tekinti és minden pontját betartja!